

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА АВТОМАТИЗИРАНАТА СИСТЕМА ЗА ПРОДАЖБА НА АВТОБУСНИ БИЛЕТИ ЗА ПРЕВОЗ НА ПЪТНИЦИ ПО РЕДОВНИ ЛИНИИ НА „Нишикли Травел“ ЕООД

Общите условия за ползване на автоматизираната система за продажба на автобусни билети /системата/ на сайта nisiklitravel.com уреждат единствено взаимоотношенията между потребителите на системата (по-долу за краткост наричани ПОТРЕБИТЕЛ) и „Нишикли Травел“ ЕООД, „ПОТРЕБИТЕЛ“ по смисъла на тези Общи условия е всяко лице, което използва услугите на системата, със свободен общ достъп.

Настоящите общи условия дават информация и съдържат правилата за работа и потребление на системата от всеки ПОТРЕБИТЕЛ. Всеки ПОТРЕБИТЕЛ е обвързан от настоящите общи условия за цялото време на ползване на системата, от първоначалното влизане в нея до напускането ѝ, а в случай на закупуване на автобусен билет – до момента на неговото фактическо получаване.

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА „Нишикли Травел“ ЕООД

„Нишикли Травел“ ЕООД посредством nisiklitravel.com има право (но не и задължение) да инсталира върху компютрите на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ кукита (cookies) - малки текстови файлове, които се запазват от интернет страницата чрез интернет сървър на твърдия диск на ПОТРЕБИТЕЛЯ и дават възможност за възстановяване на информация за ПОТРЕБИТЕЛЯ, като го идентифицират. Чрез своята автоматизирана система за продажба на автобусни билети „Нишикли Травел“ ЕООД предлага услугите по продажба на автобусни билети. „Нишикли Травел“ ЕООД не поема задължението за осигуряване на помощ и инструкции за ползване на системата.

„Нишикли Травел“ ЕООД има право да променя технологията, дизайна и функционалностите на сайта, на автоматизираната система за продажба на автобусни билети и на предоставяните услуги без предварително известяване.

„Нишикли Травел“ ЕООД има право да ограничи достъпа на отделни или всички свои ПОТРЕБИТЕЛИ до част от услугите или до всички услуги на сайта.

Лични данни на потребителите се събират чрез тази интернет страница и обработват от „Нишикли Травел“ ЕООД и неговите партньори единствено за нуждите на предоставянето на онлайн резервация на автобусни билети, при строго спазване на изискванията на законодателството в България.

„Нишикли Травел“ ЕООД не носи отговорност за съдържанието на всички реклами, както и за запазените търговски марки, които присъстват на сайта nisiklitravel.com. Отговорност за тях носят единствено рекламоделите.

С диагностична и статистическа цел, за поддръжка на определени функционалности на услугите и за нуждите на рекламата, „Нишикли Травел“ ЕООД посредством nisiklitravel.com събира информация, която сама по себе си не може да идентифицира конкретен индивид - дата/час на посещенията на сайта, IP адрес, тип на операционната система, разделителна способност, тип на браузъра, последен посетен сайт и др.

За целите на рекламата, както и за социологически и статистически цели, „Нишикли Травел“ ЕООД може да предоставя на трети лица и медии обобщена информация от сайта nisiklitravel.com

„Нишикли Травел“ ЕООД не гарантира, че потокът информация от и към електронната информационно-търговска система няма да бъде следен и/или записван от трети страни.

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да ползва услугите за продажба на билети на nisiklitravel.com в съответствие с изискванията на настоящите Общи условия и правилата.

ПОТРЕБИТЕЛЯТ носи лична отговорност пред закона за всички свои действия, извършени чрез услугите за продажба билети на nisiklitravel.com.

ПОТРЕБИТЕЛЯТ се съгласява с това, че част от персонала на „Нишикли Травел“ ЕООД в зависимост от задълженията си, има достъп до следната информация: имейл адрес, IP адреси, и др., но няма право да ги разгласява/разпространява, освен в предвидените в настоящите Общи условия случаи.

ПОТРЕБИТЕЛЯТ има отговорност за запазване на целостта на получения билет. „Нишикли Травел“

ЕООД не носи отговорност за загубен, откраднат или увреден билет. Дубликати на билети не се издават.

3. КЛИЕНТЪТ носи лична финансова отговорност за нанесени от него щети на превозното средство. ПОТРЕБИТЕЛЯТ носи отговорност за всички опити да придобие неоторизиран достъп, чрез nisiklitravel.com до чужди профили и директории, софтуер, мрежи, компютри и други устройства. За целите на рекламата, както и за социологически и статистически цели, nisiklitravel.com може да предоставя на трети лица и медии обобщена информация.

„Нишикли Травел“ ЕООД не носи отговорност за изложената информация или последиците от ползването на други уебсайтове, до които nisiklitravel.com осигурява връзка.

ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

Съдържанието, предоставено от nisiklitravel.com (изображения, текстове, видео, лога, марки, софтуер, и т.н.) е собственост на „Нишикли Травел“ ЕООД и/или на неговите партньори, доставчици и потребители. Всяко пълно или частично възпроизвеждане на съдържанието е предмет на отделно писмено споразумение с „Нишикли Травел“ ЕООД и/или авторите му.

ПОКУПКА НА АВТОБУСЕН БИЛЕТ

Към момента можете да осъществите онлайн покупка на автобусен билет от автоматизираната система за продажба на автобусни билети само по начин и чрез предвидените за това форми в nisiklitravel.com.

„Нишикли Травел“ ЕООД чрез nisiklitravel.com ще Ви уведоми за потвърждаване на извършеното от Вас плащане на закупения автобусен билет, чрез съобщение на указания от Вас E-mail. Фактическото получаване на билета се осъществява на касите на „Нишикли Травел“ ЕООД на територията на страната, не по-късно от 40 /четиридесет/ минути преди указания час за тръгване. При фактическо получаване на билета, потребителя /пътника/ указва номер на билета получен, чрез автоматичната система за продажба на автобусни билети на E-mail . В случай, че при покупка на билета, потребителя /пътника/ е използвал намаление, при фактическото получаване на билета трябва да предостави документ, който е основание за ползване на намалението. В случай, когато потребителя /пътника не представи надлежен документ или се установи нарушение в подадената от него информация, потребителя /пътника/ се задължава да доплати сумата за билета или да се откаже от правото си да извърши своето пътуване, като парите за билета няма да му бъдат възстановени. Посочването на непълни или неверни данни в указаните форми може да направи покупката на автобусен билет невалидна. В тези случаи „Нишикли Травел“ ЕООД не носи отговорност за осъществяването на покупката на автобусен билет и изпълнение на превоза.

ПРОМЯНА НА ДАТА ЗА ПЪТУВАНЕ, ОТКАЗ ОТ ПЪТУВАНЕ, ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ЗАПЛАТЕНИ СУМИ ЗА ЗАКУПЕНИ БИЛЕТИ

1. ПОТРЕБИТЕЛИ, закупили автобусни билети чрез nisiklitravel.com за редовните автобусни линии на „Нишикли Травел“ ЕООД и получили потвърждение за извършените от тях плащания съобразно общите правила на сайта на указания от него E-mail имат право :

1.1. Да променят датата и часа пътуване::

1.2. Промяната на дата и/или часа на пътуването, може да бъде извършена от лицата закупили билети за редовните автобусни линии на „Нишикли Травел“ ЕООД само на билетните каси на дружествата на територията на страната, не по - късно от 60 минути преди часа на тръгване по редовната автобусна линия за която е закупен билета.

1.3. За извършване на промяна в дата и/или часа на пътуването, потребителя трябва да указва номер на билета получен, чрез автоматичната система за продажба на автобусни билети на E-mail и/или да представи издадения от Дружеството – превозвач автобусен билет /касова бележка/ .

1.4. За закъснение по обективни причини превозвачът не носи отговорност.

1.5. При неосъществяване на пътуването по вина „Нишикли Травел“ ЕООД, същата възстановява

само стойността на неосъществената част от маршрута.

2. ОТКАЗ ОТ ПЪТУВАНЕ, ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ЗАПЛАТЕНИ СУМИ ЗА ЗАКУПЕНИ БИЛЕТИ

2.1 Анулации или отказ на пътуване на еднопосочни билети: От 48 часа до 24 часа преди часа на отпътуване от начална точка – без удръжка при презаверка и 10% при тотална анулация.

- От 24 часа до 1 час преди отпътуване от начална точка – 10% удръжка при презаверка и 30% удръжка при тотална анулация.

- По-малко от 1 час преди отпътуване и след отпътуване – 30% удръжка при презаверка и 50% удръжка при тотална анулация.

2.2 Анулации или отказ на пътуване при двупосочни билети: Преди да бъде използване първата посока на билета са валидни условията по т. 2.1. След използването на първата посока се допускат анулации, като на пътника се възстановяват до 50% от неизползваната втора посока.

- Всеки пътник има право на една презаверка. Презаверен билет не може да бъде анулиран.

2.4. При деклариран отказ от пътуване, потребителя трябва да указва номер на билета получен, чрез автоматичната система за продажба на автобусни билети на E-mail и/или да представи издадения от Дружеството – превозвач автобусен билет /касова бележка/ .

2.4. Декларирането на отказ от пътуване и връщане/ получаване на платени суми, се извършва лично от потребител /пътник/ само на билетните каси на Дружествата на територията на страната.

2.5. В случай, че плащането е направено с банкова карта, Възстановяването на суми става, чрез нареждане на обратна операция по картата с която е направено плащането в срок от 3 дни.

ЦЕНИ

Цените на билетите обявени на nisiklitravel.com за пътувания вътре в България са в български лева с включен 20% ДДС. За пътувания по международни дестинации в цените на билетите ДДС не е включено.

„Нишикли Травел“ ЕООД си запазва правото да променя цените, обявени чрез nisiklitravel.com по всяко време и по свое усмотрение. В случай на промяна на цената, за покупна цена на билета е в сила цената към момента на заплащане от ПОТРЕБИТЕЛЯ посредством установената за това форма за nisiklitravel.com.

ПРЕВОЗ НА ПЪТНИЦИ и БАГАЖ

При превоза на пътници по редовните автобусни линии на „Нишикли Травел“ ЕООД, пътниците са длъжни да спазват следните правила:

Всеки пътник има право да превози безплатен багаж както следва:

Ръчен багаж –

1 багажна единица – до 5 кг. не превишаващи по размери 45 см x 35 см x 20 см

В багажните отделения на превозното средство се допуска 1 една багажна единица с тегло до 50 кг., а за всяка багажна единица натоварена в багажните отделения на превозното средство, пътника получава багажна разписка, съгласно разредбите на чл. 39 от ЗАКОН ЗА АВТОМОБИЛНИТЕ ПРЕВОЗИ.

Не се допуска превоз на багаж, без издаване на багажна разписка или превоз на багаж, който не принадлежи на пътник, който не пътува в автобуса.

Допълнителен багаж с тегло над 50 кг. се таксува 2 лв. за всеки килограм над 50-те, за което се издава фискален бон.

Не се разрешава поставяне и пренасяне в багажните единици, превозвани в багажните отделения на автобусите:

- на изделия от благородни метали, полускъпоценни и скъпоценни камъни, преносими компютри, компютърни конфигурации, GSM апарати, всякаква видео, аудио и фото техника, оптически уреди и/или части и елементи за тях, предмети с нумизматична и художествена стойност, парични средства, ценни книжа, документи, пътнически чекове, кредитни и дебитни карти.

В случай на цялостната или частичната липса или повреда на багаж, съдържащ предмети описани в предходното изречение, „Нишикли Травел“ ЕООД, не носят отговорност и няма да възстановяват тяхната стойност, при евентуално изплащане на обезщетение.

Абсолютно се забранява:

поставяне и пренасяне в багажните единици, превозвани в багажните отделения на автобусите на:

- огнестрелни оръжия и боеприпаси / притежаваните от гражданите огнестрелни оръжия и боеприпаси, за самоотбрана, лов, спортни, културни цели и за колекциониране, се превозват като ръчен багаж при спазване на разпоредбите на действащата нормативна уредба./

- експлозивни и запалителни вещества и устройства

- капсул-детонатори,

- детонатори и фитили,

- мини, гранати и други заредени с взривни вещества контейнери,

- фойерверки и други пиротехнически средства,

- димни бомби и патрони,

- динамит, барут и пластични взривни вещества

- лесно запалими химически вещества.

ПУШЕНЕТО В АВТОБУСИТЕ НА „Нишикли Травел“ ЕООД Е ЗАБРАНЕНО!

ПРЕВОЗ НА ЛИЦА С УВРЕЖДАНЯ И ЛИЦА НАМАЛЕНА ПОДВИЖНОСТ

Уважаеми пътници, с цел спазване на приложимите изисквания за безопасност, установени от международното право, правото на Съюза или националаното право, и с цел спазване на изискванията за защита на Вашето здраве и безопасност, установени от компетентните органи, Ви молим преди закупуване на билет/и за превоз на лица с увреждания или с намалена подвижност, да се свържете с нас на телефон **052/ 60 11 75**, за получаване на информация във връзка с безопасността или възможност за осъществяване на превоза.

ПРЕВОЗ НА ЖИВОТНИ

В автобуси на „Нишикли Травел“ ЕООД се допускат и пътуват безплатно само кучета – водачи на незрящи хора и кучета в обучение като водачи на незрящи хора, както и техния обучител след представяне на ветеринарно медицински паспорт на кучето и заверена карта, удостоверяваща статута му.

За всички останали случаи, които не са изрично описани в настоящите общи условия се прилагат разпоредбите на ЗАКОН ЗА АВТОМОБИЛНИТЕ ПРЕВОЗИ и НАРЕДБА № 33 от 03.11.1999 г. за обществен превоз на пътници и товари на територията на Република България и разпоредбите на действащото законодателство на Република България.